

Garantia comercial SolarBox

Bateries d'emmagatzematge LiFePO4 — gamma domèstica i industrial

Document: SB-GAR-001 · Versió 1.0 · Vigent des de l'1 de gener de 2026

Aplicable **exclusivament a les bateries SolarBox amb cel·les de fosfat de ferro i liti (LiFePO4)** posades en marxa a partir de l'1 de gener de 2026, incloses les que ja estaven instal·lades en el moment de publicar aquest document.

Els sistemes amb química NMC no es regeixen per aquest document. Els equips SolarBox amb cel·les de níquel-manganès-cobalt (NMC) tenen les seves pròpies condicions de garantia, lliurades amb el producte en el moment de la venda, que continuen plenament vigents. Si tens dubtes sobre quina química porta el teu equip, escriu-nos a info@solarbox.cat amb el número de sèrie i t'ho confirmem.

1. Qui atorga aquesta garantia

Solar Box Batteries, S.L. (en endavant, SolarBox)

NIF: B-67173088

Seu social i oficina: Carrer Maria Vidal, 202, bloc B, local 1-5 · 08340 Vilassar de Mar (Barcelona)

Planta de fabricació: Cartellà (Girona)

Correu: info@solarbox.cat · Telèfon: +34 687 920 914

2. Els teus drets legals no queden afectats

Aquesta garantia comercial és **voluntària i addicional**. **No substitueix, no limita i no redueix** els drets que la llei et reconeix.

Com a consumidor tens dret, per llei, a una **garantia legal de conformitat de tres (3) anys** des del lliurament del producte (art. 120 del Reial decret legislatiu 1/2007, en la redacció donada pel Reial decret llei 7/2021). Aquesta garantia legal l'has de reclamar al venedor, és gratuïta i existeix independentment del que digui aquest document.

Si en algun punt aquesta garantia comercial fos menys favorable que la garantia legal, **preval la garantia legal**.

3. Producte cobert

Bateries d'emmagatzematge estacionari de la gamma domèstica i industrial de SolarBox, amb cel·les de fosfat de ferro i liti (LiFePO4) i sistema de gestió (BMS) propi:

Model	Capacitat nominal
SB-15	15 kWh
SB-30	30 kWh
SB-60	60 kWh

Queden coberts el mòdul o mòduls de bateria, el BMS i l'electrònica de monitorització subministrats per SolarBox.

4. Què garantim

4.1 Durada

Deu (10) anys des de la data de posada en marxa de la instal·lació, ampliables a **dotze (12) anys** segons l'apartat 5.

Si no es pot acreditar la data de posada en marxa, el termini es compta des de la data de la factura de venda.

Aplicació retroactiva. Aquesta garantia s'aplica també a les bateries LiFePO4 posades en marxa entre l'1 de gener de 2026 i la data de publicació d'aquest document, sense que calgui cap tràmit per part del client. Si el teu equip LiFePO4 es va instal·lar en aquest període, ja hi estàs cobert en els mateixos termes.

4.2 Retenció de capacitat

En finalitzar el període de garantia, la bateria conservarà com a mínim el **80 % de la seva capacitat nominal** (estat de salut, $SoH \geq 80 \%$).

Nota sobre terminologia. *SoH (State of Health)* és la capacitat que la bateria encara pot emmagatzemar respecte de la que tenia nova. No s'ha de confondre amb *SoC (State of Charge)*, que és el nivell de càrrega en un moment donat.

4.3 Energia total garantida (throughput)

La garantia cobreix fins a l'energia acumulada següent, mesurada en descàrrega:

Model	Energia total garantida	Equivalència
SB-15 (15 kWh)	108 MWh	9.000 cicles al 80 % de profunditat de descàrrega
SB-30 (30 kWh)	216 MWh	9.000 cicles al 80 % de profunditat de descàrrega
SB-60 (60 kWh)	432 MWh	9.000 cicles al 80 % de profunditat de descàrrega

La garantia venç quan es compleix **el termini temporal o l'energia total garantida, el que passi abans**.

Per què ho expressem en MWh. Un «cicle» no significa res si no se'n diu la profunditat: dues descàrregues del 50 % poden comptar com un cicle o com dos. L'energia acumulada en MWh no admet aquesta ambigüitat. Donem la xifra en cicles només com a equivalència orientativa.

En ús domèstic normal aquest límit no s'arriba a assolir. Amb 300 cicles l'any, esgotar 108 MWh demanaria unes tres dècades: el termini temporal sempre vencerà primer.

4.4 Defectes de material i fabricació

Durant tot el període garantim el producte contra defectes de material i de fabricació.

5. Extensió per telemetria: +2 anys

Si mantens la bateria connectada al servei de telemetria de SolarBox, la garantia s'amplia **de 10 a 12 anys**, amb les mateixes condicions de retenció de capacitat i d'energia total garantida.

Condició: que el sistema hagi transmès dades durant **almenys 9 mesos de cada any natural** del període de garantia.

Aquesta condició és deliberadament ampla. Una avaria del teu router, un canvi d'operador o unes setmanes sense connexió **no et fan perdre res**.

La telemetria mai no és una condició per a la garantia base. Els 10 anys de l'apartat 4 són incondicionals: no depenen que estiguis connectat, ni que registris el producte, ni que ens autoritzis cap accés. La connexió només serveix per **guanyar** dos anys, mai per perdre'n cap.

Ho podem oferir perquè la telemetria contínua ens permet detectar una degradació anòmala setmanes abans que es converteixi en una avaria. És a dir: hi guanyem tots dos. No l'usem per fiscalitzar-te.

6. Què no cobreix

Aquesta garantia comercial no cobreix:

1. Danys causats per **instal·lació incorrecta** feta per tercers sense qualificació, o per no seguir el manual de producte.
2. Danys per **causes externes**: llamps, sobretensions de la xarxa, inundació, incendi d'origen extern, robatori, vandalisme o accident.
3. Ús **fora de les condicions ambientals especificades** al manual de producte.
4. **Manipulació o obertura** del pack per part de personal no autoritzat, o substitució de components per peces no subministrades per SolarBox.
5. Ús del producte per a una **finalitat diferent** de l'emmagatzematge d'energia elèctrica en la instal·lació on es va posar en marxa.
6. **Desgast estètic** que no afecti el funcionament.
7. Costos de **desmuntatge i muntatge** en instal·lacions que requereixin mitjans especials no previstos en la instal·lació original.

La declaració de nul·litat de qualsevol d'aquestes exclusions no afecta la validesa de la resta ni de la garantia en conjunt.

7. Com reclamar

1. **Contacta'ns** a info@solarbox.cat o al +34 687 920 914, indicant el número de sèrie de la bateria i una descripció del problema.
2. **Diagnòstic.** Si tens telemetria activa, sovint podrem diagnosticar-ho de forma remota i sense desplaçament. Si no, et donarem instruccions per a la comprovació.

3. **Resolució.** Segons el cas: reparació al lloc, substitució del mòdul o component afectat, o retirada per a reparació al nostre taller.

4. **Termini de resposta:** acusarem recepció en un màxim de 5 dies hàbils.

Reparació abans que substitució. Els nostres packs són reparables mòdul a mòdul. Sempre que sigui tècnicament viable substituïrem només el component afectat i la resta del sistema continuarà treballant. No apliquem compensacions prorratejades per antiguitat: durant tot el període de garantia, la reparació o substitució és **sense cost** per a tu.

8. Àmbit territorial

Aquesta garantia és vàlida per a productes instal·lats a **Espanya** (territori peninsular i illes Balears). Per a altres territoris, consulteu-nos abans de la compra.

9. Transmissió

La garantia va lligada al producte i a la instal·lació. Si vens l'habitatge o canvies de titular, **la garantia es manté** per al temps que quedi. Només cal que ens comuniquis el canvi de titular.

10. Termini per reclamar

D'acord amb l'art. 125 del TRLGDCU, l'acció per exigir el compliment d'aquesta garantia comercial **prescriu als sis (6) mesos** des de la finalització del seu termini de vigència.

11. Resolució de conflictes

Pots dirigir qualsevol reclamació a info@solarbox.cat. Si no arribem a un acord, tens a la teva disposició:

- L'organisme competent en matèria de consum de la teva comunitat autònoma.
- L'oficina municipal d'informació al consumidor (OMIC) de la teva localitat.
- La plataforma europea de resolució de litigis en línia.